

# Servicio de Asistencia Técnica

## CEM: Modelo Discover

### *Mantenimiento correctivo*

El servicio de mantenimiento correctivo tiene una duración de un año y es renovable. Incluye:

- Todos los recambios, horas de trabajo y desplazamientos necesarios para restituir el equipo averiado a su normal funcionamiento.
- Una visita anual de mantenimiento preventivo y test de fugas.
- Atención "in situ" prioritaria en menos de 3 días laborables.
- Atención on-line en menos de 24h.



### *Mantenimiento preventivo*

Este servicio consiste en una visita anual para realizar los trabajos de mantenimiento y evitar averías previsibles. Incluye:

- Inspección visual de todas las diferentes partes del equipo.
- Comprobación, limpieza y ajuste de todos los mecanismos de seguridad.
- Comprobación de los diferentes voltajes.
- Limpieza y calibración del sensor(es) de temperatura y presión.
- Comprobación del correcto funcionamiento del suministro de potencia.
- Comprobación del caudal de refrigeración de la cavidad.
- Comprobación del correcto funcionamiento del cabezal de cierre del vial.
- Comprobación del buen estado del protector de la cavidad.
- Comprobación del sistema de agitación magnética de la muestra.
- Alineación del brazo porta muestras (solo Explorer).
- Ajuste de la fuerza de las pinzas de sujeción del vial (solo Explorer).
- Test de seguridad para el usuario: Comprobación de la ausencia de fugas de microondas.
- Entrega de informe acreditativo de seguridad y buen funcionamiento de la unidad.



# Servicio de asistencia técnica

*Nuestros técnicos a su servicio*

## Asistencia Técnica

### Calibraciones:

Calibración de los equipos según protocolo autorizado y validado por el fabricante. Con emisión de certificado.

### Servicio anual de mantenimiento preventivo:

Servicio que incluye la sustitución de las piezas sometidas a mayor desgaste. Calibración de los parámetros más significativos, según el equipo. Emisión del Certificado de buen funcionamiento.

### Servicio de mantenimiento correctivo:

Servicio que incluye todas las horas de mano de obra, desplazamientos y los recambios necesarios para restablecer el equipo a su normal funcionamiento, después de una avería. Incluye además una revisión anual de mantenimiento preventivo con la emisión del certificado correspondiente.

### Reparaciones:

Las reparaciones pueden tener lugar en las instalaciones del cliente o en nuestros talleres. Este servicio cubre la totalidad de los equipos suministrados.

### Soporte técnico telefónico:

Respuesta telefónica a problemas por técnicos especializados en el 902 19 97 92. Este servicio cubre la totalidad de los equipos suministrados por VERTEX.



## VERTEX Technics S.L

Pedidos : pedidos@vertex.es  
 Servicio Técnico : coordinacion.sat@vertex.es  
 Ventas : coordinacion.ventas@vertex.es

